

**Tabelle 1: Beschwerden
nach Sachbereichen 2018**

Werbeanrufe trotz Sterneintrag	11'369
Irreführung	1'312
Werbeanrufe ohne Stern	1'306
Adressbuchschwindel	223
Nicht spezifiziert	154
Vorauszahlungsbetrügereien	107
Spamming	63
Missbräuchliche Klauseln	50
Versandhandel	48
Lotterien / Gewinnversprechen	40
Mehrwertdienste	38
Internetschwindlereien	28
Schneeballsysteme	26
Spoofing der eigenen Nummer	4
Konsumkredit	3
Esoterik	2
Aggressive Verkaufsmethoden	1
Werbefahrten / Werbeveranstaltung	1
Total	14'775

Tabelle 2: Abmahnungen nach Bereichen

Werbeanrufe	2
Adressbuchschwindel	2
Missbräuchliche Klauseln	1
Vorauszahlungsbetrügerei	2
Internetschwindlereien	2
Falsche Titel	1
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	28
Spamming (inkl. Faxwerbung)	6
Lotterien/Gewinnversprechen	1
Mehrwertdienste	2
Impressumpflicht	2
Total	49

Tabelle 3: Strafklagen nach Bereichen (2018)

Werbeanrufe	2
Adressbuchschwindel	2
Vorauszahlungsbetrügerei	1
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	12
Schneeballsysteme	1
Total	18

Tabelle 4: Strafbefehle, Entscheide, Urteile (2018)

Werbeanrufe	1
Adressbuchschwindel	1
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	17
Nötigung	1
Total	20

Tabelle 5: Nichtanhandnahme-, Einstellungs- und Sistierungsverfügungen (einschliesslich Ablage im Fahndungsarchiv) (2018)

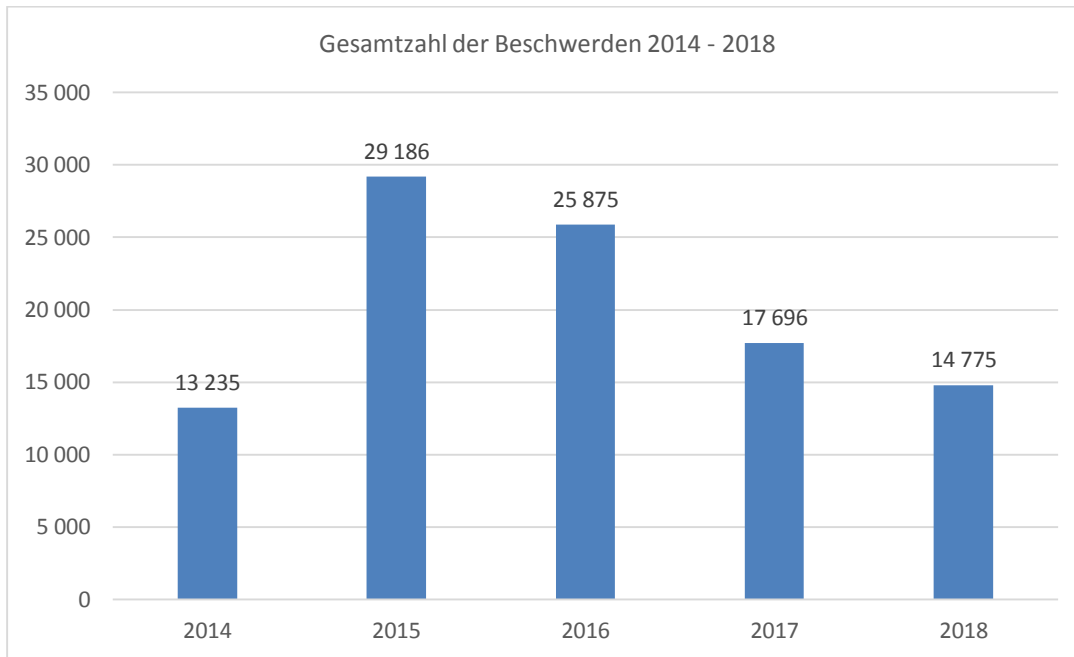
Werbeanrufe	2
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	4
Bestechung	1
Total	7

Zivilverfahren

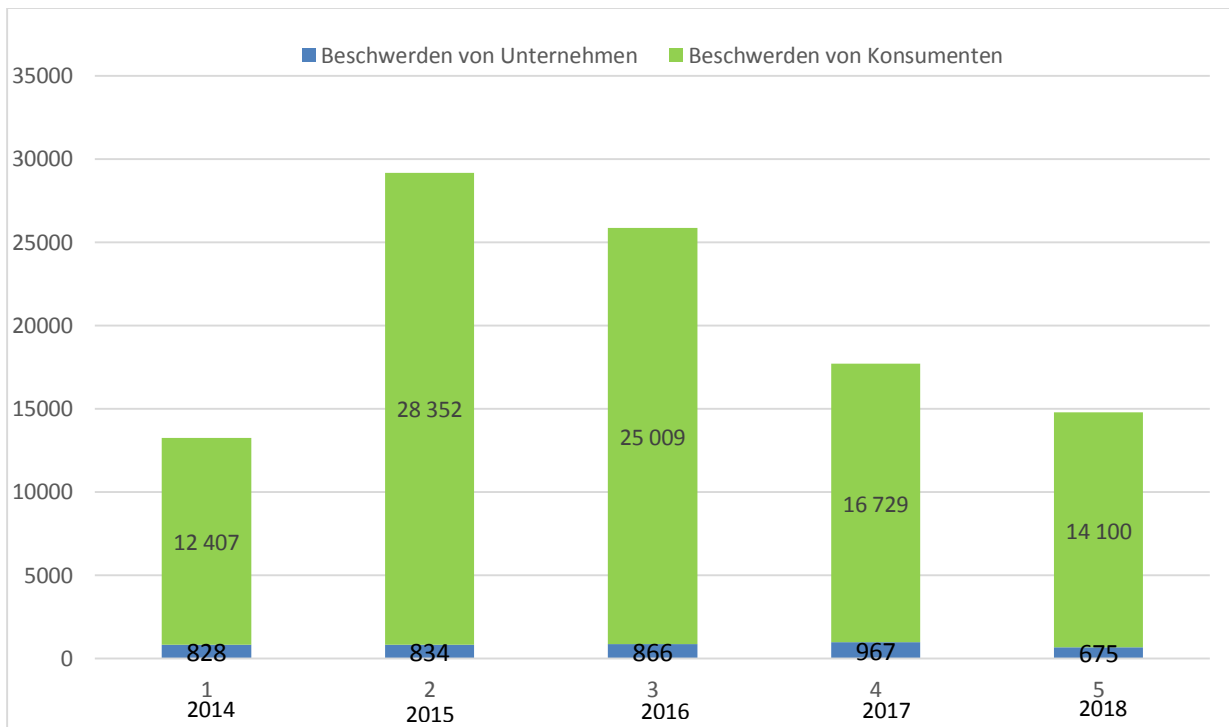
Gerichtlicher Vergleich	1
-------------------------	---

UWG-Beschwerden 2014-2018

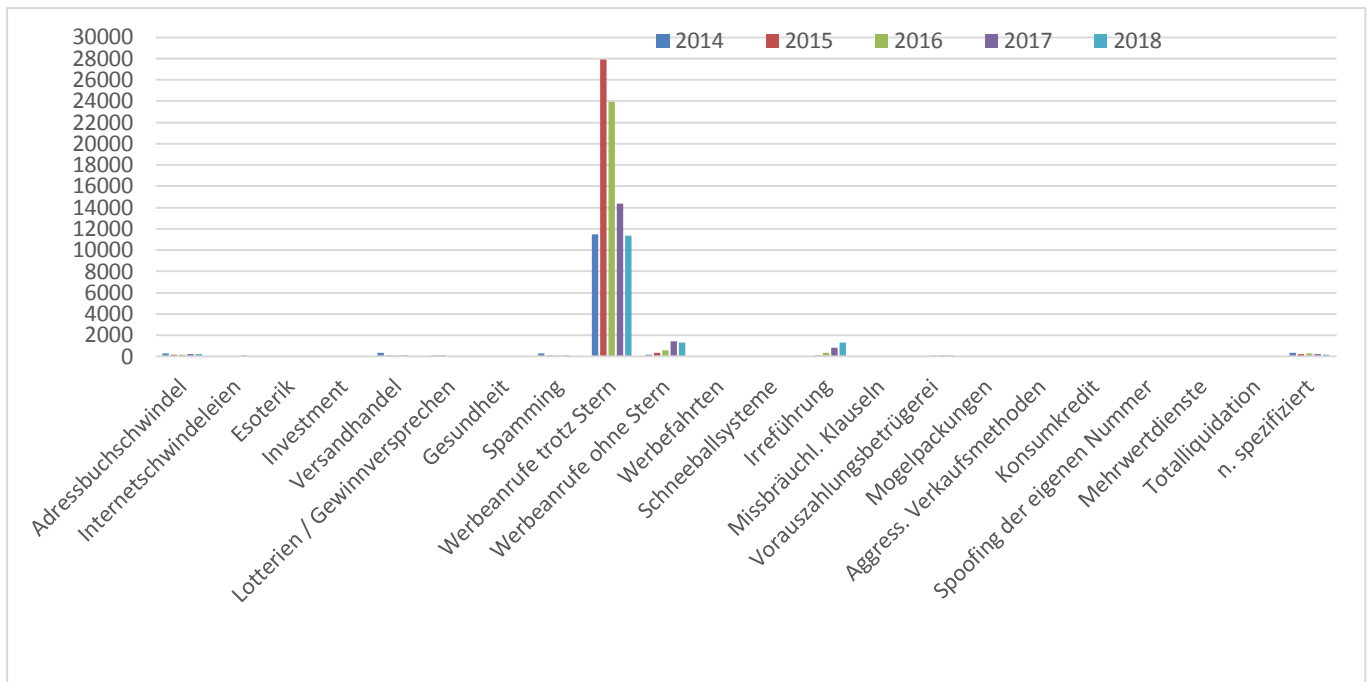
Gesamtzahl der Beschwerden



Nach Unternehmen und Konsumentinnen/Konsumenten



Nach Sachbereichen



Nach In- und Ausland

