

**Tabelle 1: Beschwerden  
nach Sachbereichen 2017**

Werbeanrufe trotz Sterneintrag	14'348
Werbeanrufe ohne Sterneintrag	1'426
Irreführung	858
Adressbuchschwindel	218
Nicht spezifiziert	217
Internetschwindeleien	130
Vorauszahlungsbetrügereien	122
Versandhandel	118
Spamming	82
Mehrwertdienste	46
Missbräuchliche Klauseln	40
Lotterien / Gewinnversprechen	39
Schneeballsysteme	20
Werbefahrten / Werbeveranstaltung	14
Aggressive Verkaufsmethoden	8
Spoofing der eigenen Nummer	4
Gesundheit	3
Konsumkredit	3
<b>Total</b>	<b>17'696</b>

**Tabelle 2: Abmahnungen nach Bereichen**

Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	31
Spamming (inkl. Werbefaxe)	9
Adressbuchschwindel	5
Missbräuchliche Klauseln	3
Versandhandel	3
Werbeanrufe	2
Lotterien/Gewinnversprechen	2
Impressumpflicht	2
<b>Total</b>	<b>57</b>

**Tabelle 3: Strafklagen nach Bereichen  
(2017)**

Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	14
Werbeanrufe	4
Adressbuchschwindel	4
Schneeballsysteme	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

---

**Tabelle 4: Strafbefehle, Entscheide,  
Urteile**

Werbeanrufe	5
Adressbuchschwindel (Entscheid)	2
Versandhandel	1
Werbefahrten	1
Irreführung (inkl. aggressive Verkaufsmethoden)	4
Spamming (inkl. Werbefaxe)	3
<b>Total</b>	<b>16</b>