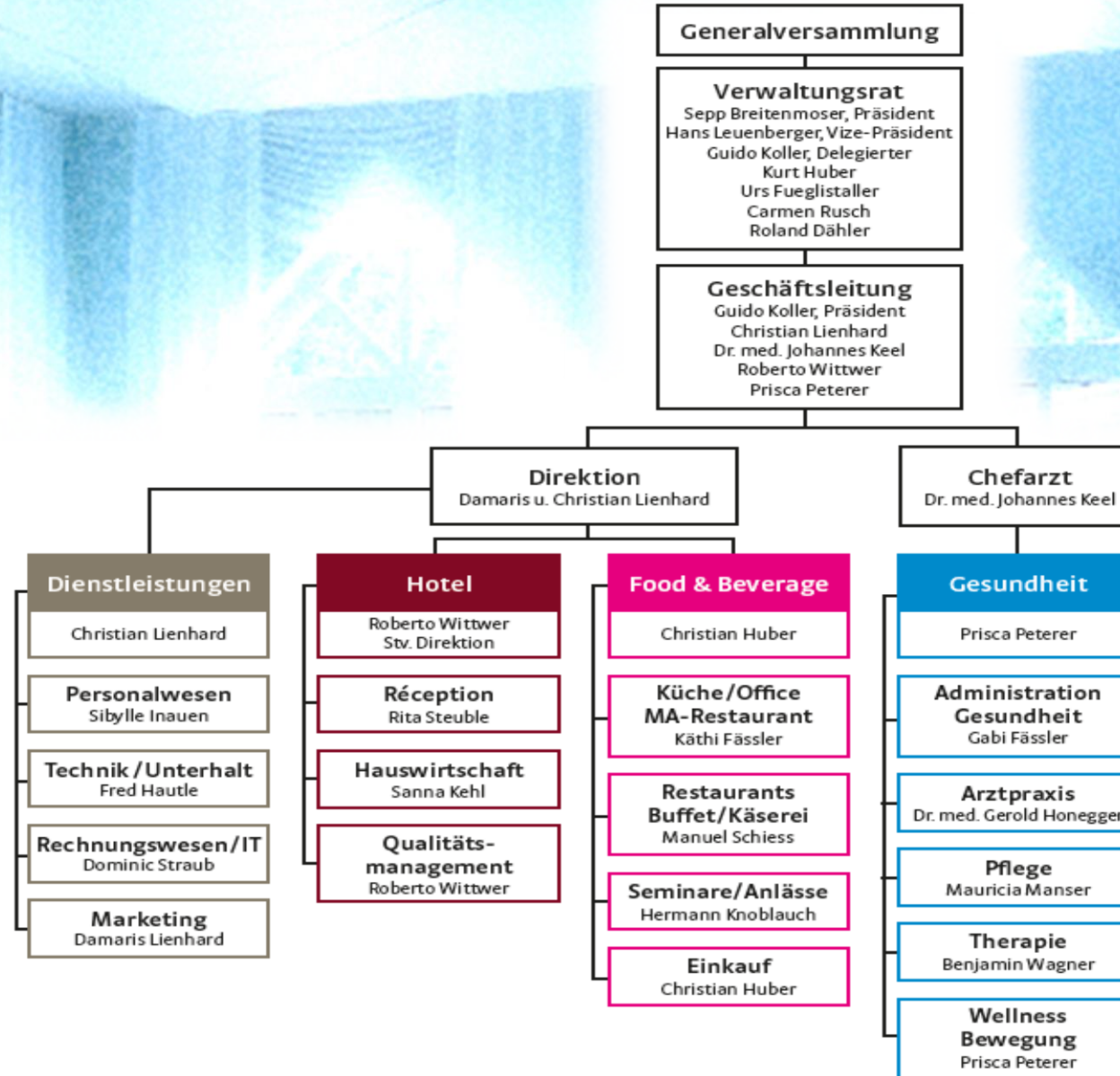


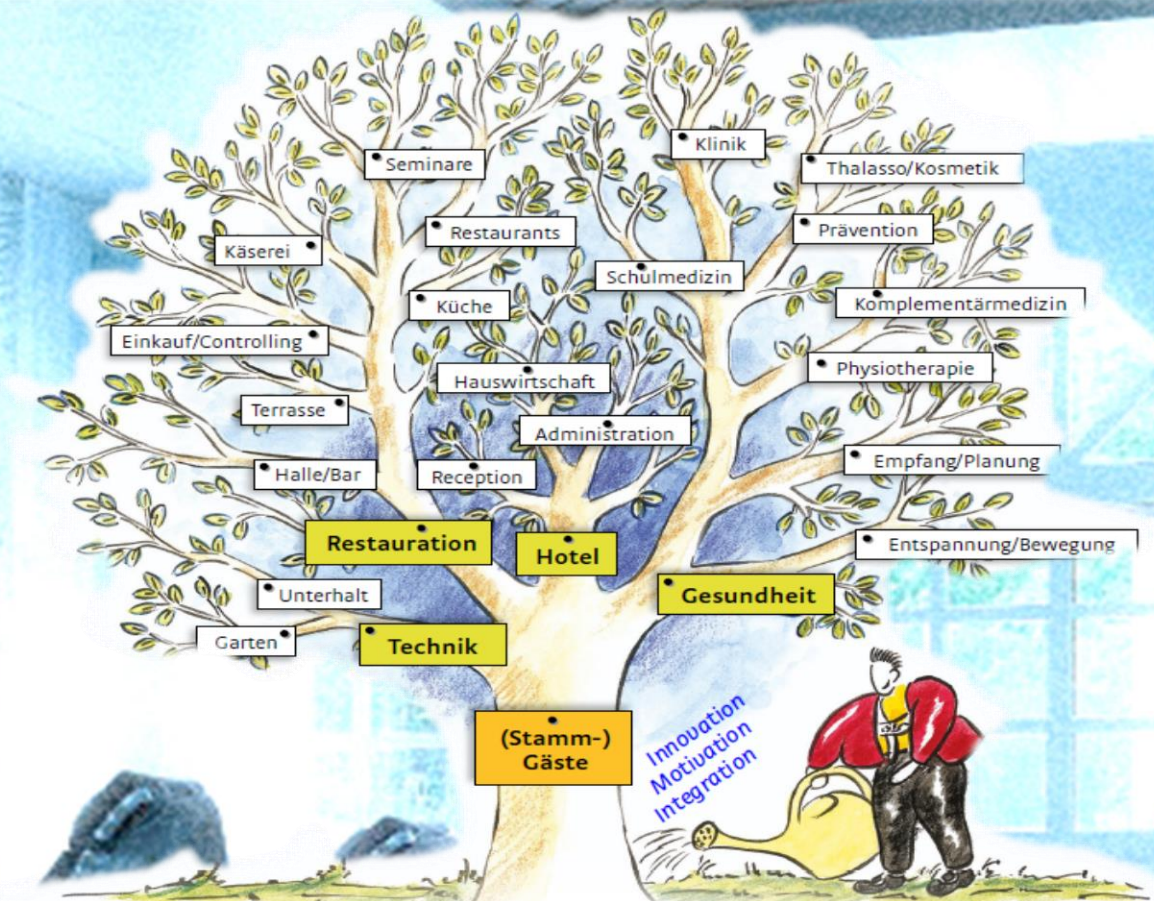
# Management by Love – Führungskultur im Tourismus



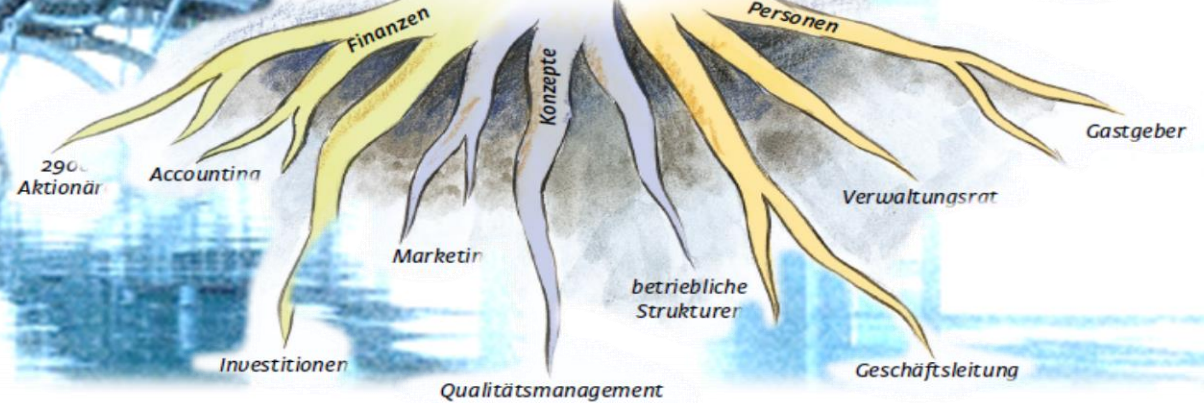
Tourismus Forum Schweiz 2016  
Bern 10.11.2016  
Christian Lienhard, Gastgeber  
Hotel Hofweissbad

# Organisationsstruktur 2016





## Organisations-Struktur 2016 im Hof Weissbad



# Gemeinsame Grundwerte

- Mehr Erfolg durch Menschlichkeit
  - Abkehr von der Kader-Disziplin
  - Natürliche Autorität statt Macht
  - Partizipation statt Repression
  - Produktivität durch Vertrauen
- Vorleben statt regieren
  - Selbstbestimmung statt Mitbestimmung
  - Mitunternehmer statt Arbeitnehmer
  - Vielfalt statt Einheit
  - Risikobereitschaft statt Sicherheitsdenken

# Entscheidende Erfolgsfaktoren

Der Erfolg in einem Unternehmen kommt nur dort wo:

- in der Führung Konstanz und persönliches Engagement gezeigt wird
- sie langjährige Mitarbeitende antreffen, die das Know how im Betrieb halten
- man sich Zeit für den Kunden und für die Mitarbeitenden nimmt
- die Mitarbeitenden am Entscheidungsprozess mitmachen können
- die Mitarbeitenden sich persönlich einbringen können
- die Kunden und Mitarbeitenden die Emotionen persönlich erleben
- alle Mitarbeitenden die Kennzahlen bis zum Cash flow sehen können
- Vertrauen geschaffen wird, das holt man sich mit Ehrlichkeit, Kompetenz und Leidenschaft

# Persönliche Überzeugung

„Nur wer längerfristig in die Mitarbeitenden investiert,  
kann längerfristig Erfolg haben“