

Digitalisierung aus psychologischer Sicht

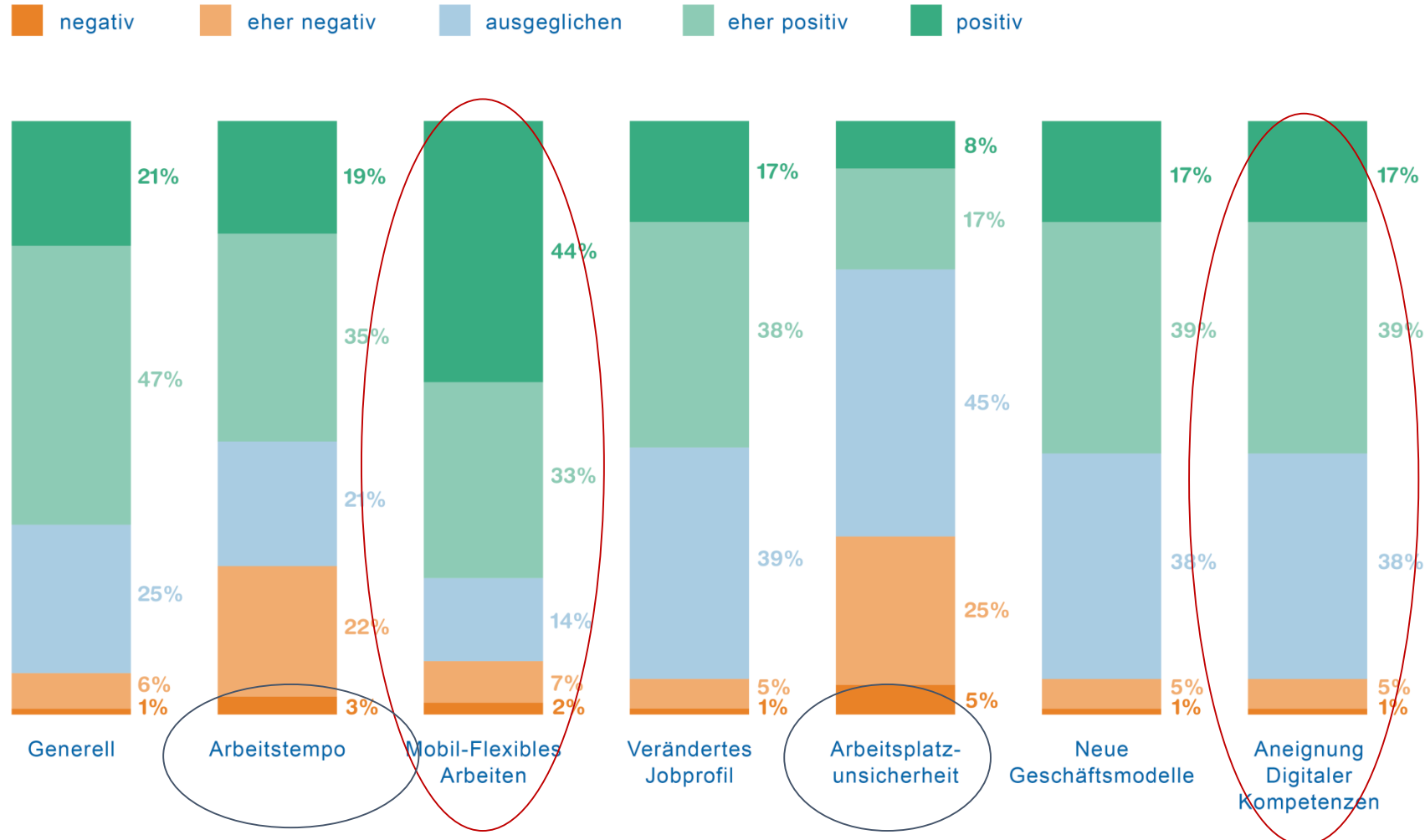
Eine sozio-technische Perspektive

Prof. Dr. Carmen Zahn – Impulsstatement Tourismus Forum Schweiz 2017



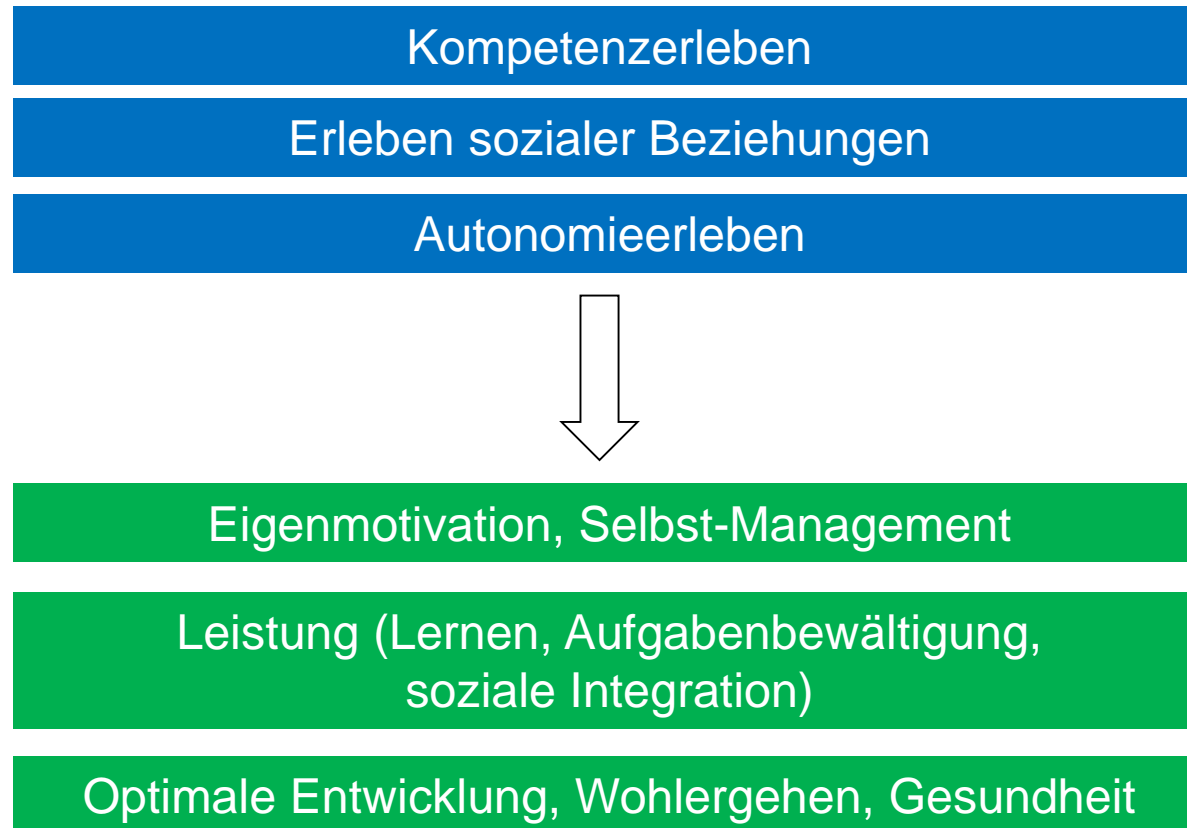
Wo entstehen Akzeptanz und Abwehr?

Wie erleben Sie persönlich die durch Digitalisierung verursachten Veränderungen?



Beachten menschlicher Grundbedürfnisse:

Beispiel: Selbstbestimmungs-Theorie von Ryan & Deci (2000):



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

